

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (стандартная для РБ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи»), которые могут быть получены Индивидуальным предпринимателем Требс Леонид Владимирович (далее — «Оператор») при использовании сайта fenomena.by (далее — «Сайт»).

1.2. Действующая редакция Политики размещена на Сайте по адресу: fenomena.by/privacy.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

Оператор может собирать и обрабатывать следующие данные:

Категория	Перечень данных
Идентификационные	Имя, фамилия, отчество (при наличии)
Контактные	Номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки
Технические	IP-адрес, тип браузера, данные о действиях на Сайте (через Яндекс.Метрику, Google Analytics)
Данные заказа	Состав заказа, способ доставки, способ оплаты

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

Цель	Описание
Оформление и обработка заказов	Связь с Пользователем, подтверждение заказа, информирование о статусе выполнения
Доставка товаров	Передача данных перевозчикам (Европочта, СДЭК) в объёме, необходимом для доставки
Обратная связь	Ответы на обращения, консультации, обработка претензий
Аналитика и улучшение сервиса	Изучение поведения Пользователей на Сайте, сбор обезличенной статистики
Информирование о новостях и акциях	Рассылка сообщений (только при отдельном согласии Пользователя)

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- ст. 6 Закона Республики Беларусь «О персональных данных»;
 - согласия Пользователя, выраженного путём заполнения форм на Сайте, оформления заказа или направления обращения.
-

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей **только при наличии их согласия.**

5.2. Оператор **не передаёт** персональные данные третьим лицам, за исключением:

- уполномоченных перевозчиков (для доставки заказов);
- случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (по запросу суда, правоохранительных органов).

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

Срок хранения

Условие уничтожения

Не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия

Отзыв согласия Пользователем, ликвидация Оператора, требование уполномоченного органа

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

Как реализовать

Получить информацию об обработке своих персональных данных

Направить запрос на email: fenomena.by@gmail.com

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных

Направить запрос на email: fenomena.by@gmail.com

Отозвать согласие на обработку персональных данных

Направить уведомление на email: fenomena.by@gmail.com

	Как реализовать
Обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе	Обратиться в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE-ФАЙЛОВ И АНАЛИТИКИ

8.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы и сбора обезличенной статистики.

8.2. Пользователь может отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на функциональность Сайта.

8.3. На Сайте установлены счётчики Яндекс.Метрика и Google Analytics для анализа поведения Пользователей. Собираются только обезличенные данные (источник перехода, просмотренные страницы, время на сайте).

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте по адресу: fenomena.by/privacy.

10. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Требс Леонид Владимирович